

医保支付通升级操作手册

- 1、点击智能终端下方“应用市场”功能，如果看不到此菜单，在下图红框区域向左侧滑动。



- 2、进入“应用市场”，点击右下角“管理”，将下图红框开关打开，然后点击“应用更新”，找到“医保支付通”APP软件，点击“更新”。升级后的版本号为：1.2.3，已向医保局申请开通省内异地个账受理的定点机构，使用此版本APP可支持“胜利油田”医保个账交易。



- 3、点击上图“应用更新”，并到在下图界面找到“医保支付通”图标，点击“更新”按钮即可完成更新安装。
- 4、上述操作完成后，进入“医保支付通”APP 操作界面，将显示异地医保的操作菜单，参见下图：



5、问题：如更新后，医保支付通程序版本号不是“1.2.3”如何处理？

答：点击智能终端上的设置~其他设置~清理缓存，密码123456。然后按照本手册第一步重新操作一遍。

6、问题：原先可以受理其他地市医保卡，更新之后，受理异地个账时，显示下图错误，应如何处理？



答：1、点击智能终端上的设置~其他设置~清理缓存，密码123456，然后进入医保支付通，右上角“设置”~更新商户信息。

2、如步骤1操作后问题依旧，请联系医保局咨询。