

2、登陆青岛智慧人社APP, 用户名和密码同青岛 人社局网站, 用户名为身份证号码, 初始密码为新社保卡的社会保障号码 ( 老社保卡为个人编号 ) 。已经更改密码的, 请用新密码登录, 忘记密码的, 可通过登陆首页 “忘记密码” 功能找回密码。特别提示: 已发放二代社保卡的, 可以 “刷脸” 登陆。

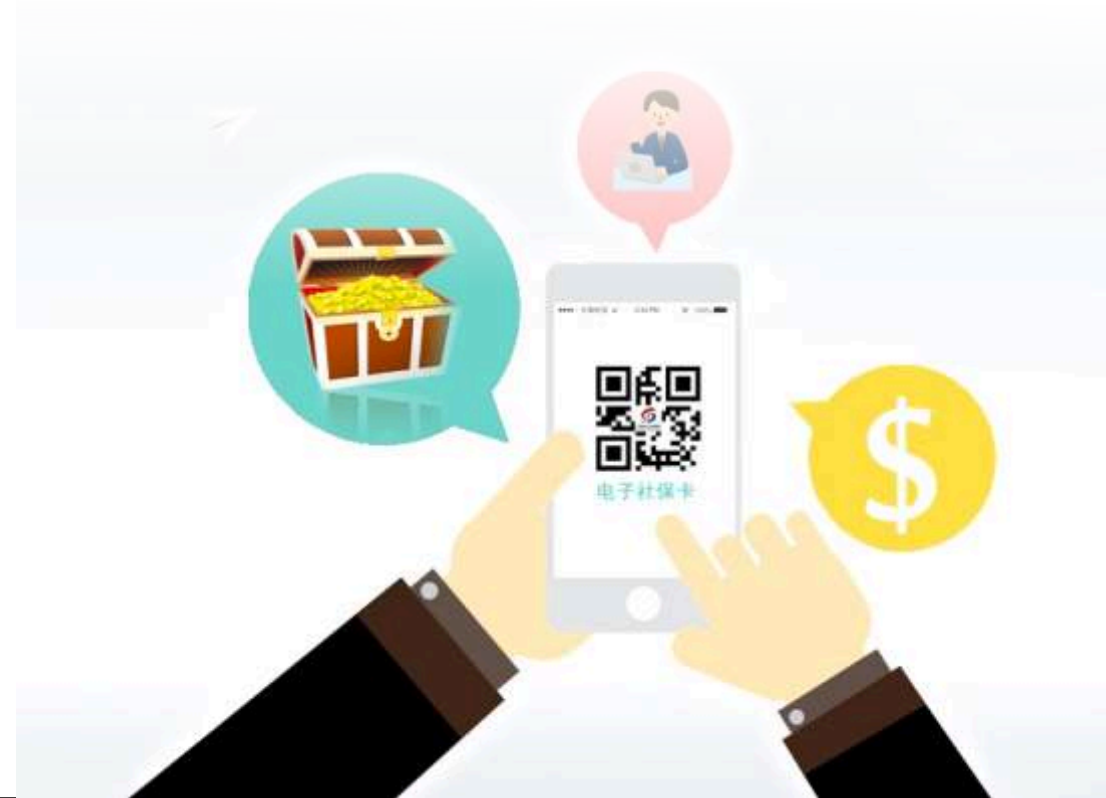


3、登陆青岛智慧人社APP后, 点击 “电子社保卡” 应用即可。



备注: 智能POS银联卡、社保卡常规受理流程, 详见 “银联商务青岛分公司” 官方网站, “特约商户服务-使用指南” 栏, 查看 “青岛社保智能终端使用培训视频” 进行学习。

## 银联商务股份有限公司青岛分公司 电子社保卡受理指南



## 一 业务简介

“电子社保卡”业务是由青岛人社局牵头，中国银联股份有限公司青岛分公司及银联商务股份有限公司青岛分公司共同打造的“青岛智慧人社”互联网工程，持卡人无须随身携带社保卡，通过下载安装“青岛智慧人社”APP，登录后经过实名认证，即可领取电子社保卡。目前，“电子社保卡业务”已基本覆盖各定点医疗机构。

电子社保卡与实体卡功能完全一致，可作为电子身份凭证，在青岛市人力资源社会保障领域使用；可通过扫描实时支付码，实现医保个人账户移动支付和结算。

## 二 电子社保卡受理流程

### 1、持卡人（用户）

生成支付二维码：持卡人手机登录“青岛智慧人社”APP，选择“电子社保卡”模块，点击国徽图案生成支付二维码，或者先点击社保账户，再点击付款码生成。（如下图）

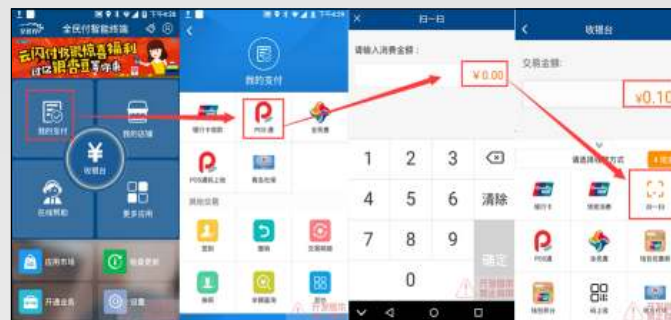


### 2、智能POS端（商户收银员）：

(1)方式一：智能POS主界面选择“收银台”→输入金额→扫一扫→扫用户生成的电子社保卡二维码→支付完成→打印凭证



(2)方式二：智能POS主界面选择“我的支付”→“POS通”→扫一扫→输入金额→扫用户生成的电子社保卡二维码→支付完成→打印凭证



(3)消费撤销：智能POS主界面选择“我的支付”→“撤消”→输入主管密码（默认123456）→输入凭证号确认完成。



## 三 用户开通电子社保卡流程

### 1、下载“青岛智慧人社”APP并安装

(1)苹果手机（iPhone）或安卓（Android）手机用户，可以通过各大应用商店下载并登录“青岛智慧人社”APP。

(2)通过下图二维码，扫码下载“青岛智慧人社”APP并安装。

