

附件五 用户权利的保护

APP/小程序/公众号/H5的名称/其他	用户如何访问、查询用户的个人信息		用户如何更正用户的个人信息		用户如何删除用户的个人信息	
商户公众号/商户小程序	查询订单类型、订单状态、订单时间、交易和消费记录	我的→账单	修改手机号	我的→手机号修改	注销账户	通过拨打客服电话95534申请注销账户
银杏商城H5	查询订单状态、订单时间、交易和消费记录	我的订单	/	/	注销账户	通过拨打客服电话95534申请注销账户
银杏商城H5	收货地址新增、修改、删除	我的订单→收货地址	修改收货地址	我的订单→收货地址	删除收货地址	我的订单→收货地址
商户的快来麦微商城（小程序/H5）	查询个人信息	我的→个人信息	修改手机号	我的→个人信息	注销账户	通过拨打客服电话95534申请注销账户
	查询收货地址	我的→收货地址	修改收货人、联系电话、收货地址等信息	我的→收货地址	删除收货地址	我的→收货地址→删除
快来麦微商城管理平台（网站）	查询个人信息	个人信息	更正手机号、邮箱等个人信息	个人信息	删除个人信息	可由管理员删除：商户管理→账号管理
全民付APP	查询人脸绑定情况	我的→设置→刷脸设置	更新人脸	我的→设置→刷脸设置→人脸更新	解绑人脸	我的→设置→刷脸设置→人脸采集开关
小U掌柜会员H5	查询个人信息	我的会员→个人信息	修改姓名、性别、手机号、生日、住址	我的→个人信息	注销账户	通过拨打客服电话95534申请注销账户
小U零售C扫B	查询交易记录	扫码→我的订单	/	/	注销账户	通过拨打客服电话95534申请注销账户
小U零售C扫B	查询地址	扫码→选择商品→确认订单页→外卖	修改地址	扫码→选择商品→确认订单页→外卖→更换地址→点击编辑	删除地址	扫码-选择商品-确认订单页-外卖-更换地址-向左滑动删除

天天富APP	查阅身份信息（包括姓名、商户绑定、人脸识别、身份证认证）	我的→用户/个人信息	更新手机号、登录密码、支付密码、登录手势、登录指纹	我的→设置	删除绑定卡	我的→银行卡管理
	查询已绑定的银行卡	我的→银行卡管理	增加新的银行卡	我的→银行卡管理	注销账户	通过拨打客服电话95534申请注销账户
用户系统	用户信息查询	个人管理→个人信息管理	修改个人信息 修改手机号码 修改电子邮件	个人管理→个人信息管理 个人管理→手机号码变更	注销个人信息	通过拨打客服电话95534申请注销账户
用户系统官网（个人用户）	用户信息查询	官网登录后→个人信息管理； 我的资产； 我的银行卡； 我的优惠券； 最新访问记录	修改个人信息； 修改手机号； 修改邮箱； 修改密码； 修改安全问题	官网登录后→个人信息系管理； 手机号码更新； 电子邮箱更新； 登录密码更新； 安全问题更新	删除用户的固定电话、公司名、住址、邮编、月收入、QQ、MSN	官网登录后->个人信息管理->更多信息
用户系统官网（企业用户）	用户信息查询	官网登录后→企业实名信息； 企业实名信息→法人实名信息； 企业实名信息→法人实名信息→联系人实名信息； 最新访问记录	修改企业信息； 修改密码； 修改联系人邮箱； 修改联系人手机号； 修改用户名	官网登录后→ 1)企业实名信息； 2)修改密码； 3)联系人邮箱变更； 4)手机号码变更； 5)修改用户名	删除企业用户的住所、经营范围	官网登陆后->企业实名信息
全民付公众号	查询个人姓名、手机号	全民付公众号→商家管理-更多	修改手机号、修改姓名	全民付公众号→商家管理→更多→信息编辑	删除手机号、姓名	全民付公众号-商家管理-更多-解绑账号
相联商务APP	查看个人资料	我的→查看/编辑个人信息	修改个人资料	我的→查看/编辑个人信息	注销账户	通过拨打客服电话95534申请注销账户

银联钱包APP	查询订单类型、订单状态、 订单时间、交易和收款记录	首页→顶部banner/交 易查询	/	/	注销账户	通过拨打客服电话 95534申请注销账户
全民付APP	查看个人资料	我的→顶部头像栏→ 个人资料页	修改个人资料	我的→顶部头像栏→个 人资料页	注销账户	通过拨打客服电话 95535申请注销账户
	查询订单类型、订单状态、 订单时间、交易和消费记录	我的→账单	修改手机号	我的→设置→绑定手机 →更换手机号	注销账户	通过拨打客服电话 95536申请注销账户